

st1\:*{behavior:url(#ieooui) }

DESCRIPCIÓN :

El curso de Investigación de Incidentes –Análisis de Causa Raíz, diseñado y certificado por el National Safety Council, es un curso de entrenamiento introductorio. Este curso provee un entendimiento básico de algunas claves de seguridad y salud, terminología, así como un acercamiento a la respuesta a, investigación, análisis, reporte, toma de acciones correctivas y seguimiento de los incidentes ocurridos en el área de trabajo.

DIRIGIDO A :

A personal de seguridad, salud, medio ambiente y al personal de administración que tiene responsabilidades en su trabajo relacionadas a la conducción o coordinación de investigación de incidentes y análisis de causa raíz, pero que les falta entrenamiento o experiencia para llevarlo a cabo.

TEMARIO :

El curso está diseñado y presentado en 4 módulos:

Módulo 1. Introducción ala investigación de incidentes: análisis de causa raíz

- Visión general del módulo
- Actividad: conceptos clave en seguridad
- Importancia de la investigación de incidentes: análisis de causa raíz
- Consecuencias de no investigar incidentes
- Beneficios de contar con un programa de investigación de incidentes
- Aproximación sistemática a la investigación de incidentes
- De vuelta al trabajo, actividad de aplicación

Módulo 2. Respondiendo a una investigación de incidente

- Visión general del módulo
- Aproximación sistemática a la investigación de incidentes
- ¿Quién debe realizar la investigación de incidentes?
- Paso 1: responder inmediatamente a un incidente
- Ayuda laboral: “Kit de investigación de incidentes”
- Paso 2: investigando el incidente
- Fuentes de investigación
- Investigación de los datos obtenidos
- Hechos vs. Suposición
- Reporte de la investigación de incidentes
- Actividad: caso de estudio
- De vuelta al trabajo, actividad de aplicación

Módulo 3. Análisis de información y recomendando acciones correctivas

- Visión general del módulo
- Aproximación sistemática a la investigación de incidentes
- Paso 3: analizando la información y determinando la causa raíz
- Encontrando la causa raíz
- Aproximación a la solución de problemas
- Fuentes de causa raíz
- Actividad: caso de estudio
- ¿preguntando por qué?
- Paso 4: recomendación de acciones correctivas
- Actividad: caso de estudio
- De vuelta al trabajo, actividad de aplicación

Módulo 4. Implementando recomendaciones y seguimiento

- **Visión general del módulo**
- **Aproximación sistemática a la investigación de incidentes**
- **Paso 5: implementando las recomendaciones**
- **Costos directos e indirectos de los incidentes**
- **Ejemplo del costo de los incidentes**
- **Fuerzas de apoyo y contrarias**
- **Actividad: caso de estudio**
- **Comunicación efectiva de cambio**
- **Actividad: El anuncio**
- **Estandarizando el cambio**
- **Actividad: casos de éxito**
- **Paso : seguimiento**
- **De vuelta al trabajo, actividad de aplicación**

DURACIÓN : 1 día

DIPLOMA : Emitido por el National Safety Council con acreditación de 0.6 CEU.

NOTA : Las CEU que se otorgan por este curso de Técnicas de Administración de la Seguridad cuentan para la obtención del Advanced Safety Certificate (ASC) del National Safety Council.